

INSTITUTO EUROPEO DE MARCA PERSONAL

Términos y Condiciones

Condiciones generales de uso y contratación · Academia y Estrategias de Marketing, S.L. · CIF B22487664 · Última actualización: 13 de octubre de 2026

1. Información general del titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), te informamos de los datos del titular de este sitio web y de los servicios del Instituto Europeo de Marca Personal (en adelante, "**el IEMP**" o "**el Instituto**"):

- **Razón social:** Academia y Estrategias de Marketing, S.L.
- **CIF/NIF:** B22487664
- **Domicilio:** Calle San Lorenzo, 26, 50001 Zaragoza (España)
- **Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, hoja Z-76084, inscripción 1.^a
- **Correo electrónico:** info@institutoeuropeodemarcapersonal.com
- **Sitio web:** institutoeuropeodemarcapersonal.com

2. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, de las páginas de registro, del Campus virtual y de la comunidad del IEMP, así como la contratación de sus programas formativos, en particular:

- **Diplomado en Monetización de Marca Personal.**
- **Consultor Certificado de Monetización de Marca Personal.**
- Masterclasses, eventos, el diagnóstico Patrimonio Score™ y demás actividades del Instituto.

Los servicios de Consultoría IEMP, Agencia y Corporate se rigen por su propuesta o contrato específico y, de forma supletoria, por estos Términos.

Al navegar por el sitio, registrarte, pagar un apartado o formalizar tu matrícula, declaras haber leído y aceptado estos Términos, el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies. Si no estás de acuerdo, te pedimos que no utilices nuestros servicios.

3. Usuarios y cuenta en el Campus

- Los programas están dirigidos a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar.
- Te comprometes a facilitar información veraz, completa y actualizada en los procesos de admisión, beca y matrícula.
- El acceso al Campus es personal e intransferible. Eres responsable de custodiar tus credenciales; compartir el acceso con terceros es causa de suspensión de la cuenta.

4. Los programas

4.1 Formato

Los programas se imparten por cohortes con fecha de inicio y de fin, combinando clases en directo con contenido grabado disponible en el Campus. El contenido, la duración, el calendario, el claustro y los requisitos de cada programa se detallan en su ficha publicada en el sitio web, que forma parte de estos Términos.

4.2 Calendario y claustro

El IEMP podrá modificar fechas u horarios de sesiones concretas por causas justificadas, avisándote con la mayor antelación posible y facilitando la grabación o una sesión alternativa. Por razones de fuerza mayor o de organización académica, un docente del claustro VOICES™ podrá ser sustituido por otro de perfil y nivel equivalentes.

4.3 Obtención del diploma o certificación

Para obtener el diploma o la certificación es necesario cumplir los requisitos indicados en la ficha del programa, que incluyen como mínimo una asistencia del 80 % a las sesiones en directo (o la revisión de su grabación cuando la ficha lo permita), la entrega de los trabajos y la superación de las evaluaciones correspondientes, así como estar al corriente de pago.

4.4 Reconocimiento

El Diplomado en Monetización de Marca Personal cuenta con el aval del Colegio de Posgrados en Desarrollo e Innovación Profesional, en los términos que se describen en la ficha del programa. Salvo que se indique expresamente lo contrario en dicha ficha, los programas del IEMP son formación de especialización profesional y no constituyen estudios con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la SEP en México ni títulos universitarios oficiales en España.

5. Admisión y becas

- El acceso a los programas está sujeto a un proceso de admisión. El IEMP se reserva la decisión final sobre cada candidatura.
- Las becas son de plazas limitadas y se conceden tras evaluar la candidatura. Su importe, condiciones y plazos se indican en cada convocatoria.
- La beca es personal e intransferible, no es canjeable por dinero y no es acumulable con otras promociones o descuentos, salvo indicación expresa.
- La beca se mantiene mientras cumplas el calendario de pagos acordado. En caso de impago reiterado, el IEMP podrá retirarla previa notificación.

6. Precios, apartado de plaza y pago

- Los precios vigentes son los publicados en la ficha de cada programa o en la página de pago, expresados en pesos mexicanos (MXN) o en euros (EUR), con indicación de los impuestos aplicables.
- **Apartado de plaza:** puedes reservar tu lugar en la cohorte mediante el pago de un apartado, cuyo importe se descuenta íntegramente del precio total del programa.
- **Formas de pago:** pago único o en cuotas, según las opciones disponibles en cada momento. Los pagos se procesan a través de nuestra plataforma (GoHighLevel) mediante la pasarela de pago segura Stripe.
- Al elegir el pago en cuotas, autorizas el cargo de cada cuota en la fecha acordada. Si una cuota no se cobra, te avisaremos; de no regularizarse en 10 días naturales, podremos suspender temporalmente tu acceso al Campus hasta que se abone.

- Tras cada pago recibirás la confirmación por correo electrónico y, si lo solicitas, la factura correspondiente con tus datos fiscales.
- Tras el pago del apartado o de la matrícula, el equipo del IEMP te contactará en menos de 24 horas para agendar tu llamada de bienvenida y darte acceso al Campus.

7. Garantía de satisfacción y reembolsos

7.1 Garantía de satisfacción IEMP

Confiamos en la calidad de nuestros programas. Por eso, si tras comenzar el programa consideras que no responde a lo que esperabas, puedes solicitar el **reembolso íntegro** de las cantidades abonadas (incluido el apartado de plaza) siempre que lo pidas **dentro de los 14 días naturales siguientes a la primera clase en directo** de tu cohorte.

Para solicitarlo, escribe a info@institutoeuropeodemarcapersonal.com con el asunto "Garantía de satisfacción". No necesitas justificar tu decisión, aunque agradeceremos tus comentarios para mejorar. Te devolveremos el importe en un plazo máximo de 14 días naturales desde tu solicitud, por el mismo medio de pago que utilizaste. Las cuotas pendientes quedarán canceladas y se desactivará tu acceso al Campus y a la comunidad.

7.2 Antes del inicio del programa

Si desistes antes de la primera clase en directo, también te reembolsaremos íntegramente las cantidades abonadas. Alternativamente, puedes solicitar el traslado de tu plaza a la siguiente cohorte, sujeto a disponibilidad.

7.3 Fuera del plazo de garantía

Transcurridos los 14 días naturales desde la primera clase en directo, el importe del programa no será reembolsable y las cuotas pendientes seguirán siendo exigibles, salvo en los supuestos previstos en el apartado 7.4 o en la legislación aplicable. Podrás solicitar, una única vez, el traslado a una cohorte posterior por causa justificada, sujeto a disponibilidad.

7.4 Cancelación por parte del IEMP

Si el IEMP cancela o pospone de forma significativa un programa, podrás elegir entre el reembolso íntegro de lo abonado o el traslado a la siguiente cohorte.

7.5 Derechos legales del consumidor

Esta garantía amplía y en ningún caso limita los derechos que te reconoce la ley, en particular el derecho de desistimiento de 14 días naturales previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 (España) y el derecho de revocación previsto en el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (México).

8. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web, del Campus y de los programas (textos, vídeos, grabaciones, presentaciones, plantillas, herramientas, diseños y software), así como las marcas y metodologías **Instituto Europeo de Marca Personal, IEMP, Método Patrimonio™, Patrimonio Score™, VOICES™, Bolsa de Proyectos IEMP y Constructores de Patrimonio**, son titularidad del IEMP o de sus licenciantes y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

Con tu matrícula recibes una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para usar los materiales con fines de aprendizaje propio. Queda prohibido:

- Grabar, descargar, copiar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente las clases y materiales sin autorización escrita.
- Compartir tus credenciales o los materiales con terceros.
- Impartir, comercializar o licenciar el Método Patrimonio™ o el Patrimonio Score™ a terceros.

El uso profesional del Método Patrimonio™ con clientes está reservado a los Consultores Certificados que mantengan vigente su licencia anual de metodología, en los términos de sus condiciones particulares.

9. Clases en directo, grabaciones y comunidad

- Las sesiones en directo pueden grabarse y ponerse a disposición de los alumnos de la cohorte en el Campus. Tu participación con cámara y micrófono es voluntaria.
- Los casos, datos e información que compartan otros alumnos son confidenciales y solo pueden utilizarse dentro del programa.
- Se espera un trato respetuoso y profesional en clases, comunidad y grupos de WhatsApp. Queda prohibido el envío de publicidad no solicitada a otros miembros.
- El incumplimiento grave o reiterado de estas normas o de la sección 8 podrá suponer la expulsión del programa, sin derecho a reembolso, previa comunicación motivada.

10. Bolsa de Proyectos y resultados

El acceso a la Bolsa de Proyectos IEMP se basa en el mérito y está sujeto a sus propias bases; no garantiza la asignación de proyectos ni un volumen de ingresos determinado.

El IEMP se compromete a impartir los programas con la máxima calidad, pero los resultados profesionales y económicos dependen de la aplicación, el contexto y el esfuerzo de cada alumno. Los casos de éxito y testimonios publicados son reales y no constituyen una promesa de resultados.

11. Uso del sitio web y responsabilidad

- Te comprometes a usar el sitio y el Campus conforme a la ley y a estos Términos, sin introducir virus ni realizar acciones que puedan dañar la plataforma o a otros usuarios.
- Trabajamos para mantener el sitio y el Campus disponibles y seguros, pero podrán producirse interrupciones por mantenimiento o causas ajenas al IEMP. En ese caso, las sesiones afectadas se recuperarán o se facilitará su grabación.
- El sitio puede incluir enlaces a sitios de terceros sobre los que el IEMP no tiene control ni responsabilidad.
- Nada de lo previsto en estos Términos limita la responsabilidad del IEMP en los casos en que la ley no permita dicha limitación.

12. Comunicaciones

Aceptas que las comunicaciones relacionadas con tu programa (confirmaciones, avisos de cuotas, accesos y cambios de calendario) se realicen por correo electrónico y WhatsApp. Las comunicaciones comerciales se rigen por el Aviso de Privacidad.

13. Protección de datos

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestro **Aviso de Privacidad**, disponible en el sitio web.

14. Modificaciones

El IEMP podrá modificar estos Términos para adaptarlos a cambios normativos o de servicio. Las condiciones aplicables a tu matrícula serán las vigentes en el momento de formalizarla, salvo que los cambios te resulten más favorables.

15. Atención al alumno y reclamaciones

Para cualquier duda, queja o reclamación, escríbenos a info@institutoeuropeodemarcapersonal.com. Te responderemos en el menor plazo posible y, en todo caso, en un máximo de un mes. Si resides en México, también puedes acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Zaragoza (España), salvo que tengas la condición de consumidor, en cuyo caso serán competentes los tribunales de tu domicilio. Si resides en México y contratas como consumidor, conservarás en todo caso los derechos irrenunciables que te reconoce la Ley Federal de Protección al Consumidor.

17. Nulidad parcial

Si alguna cláusula de estos Términos fuera declarada nula o inaplicable, el resto mantendrá su plena validez.

Última actualización: 13 de octubre de 2026