

INSTITUTO EUROPEO DE MARCA PERSONAL

Aviso de Privacidad

Política de Privacidad (RGPD) y Aviso de Privacidad Integral (LFPDPPP) · Academia y Estrategias de Marketing, S.L. · CIF B22487664 · Última actualización: 13 de octubre de 2026

En el Instituto Europeo de Marca Personal (en adelante, "**el IEMP**" o "**el Instituto**") tratamos tus datos personales con el mismo rigor con el que formamos a nuestros alumnos. Este documento te explica de forma clara qué datos recabamos, para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos.

Este documento cumple una doble función: es la **Política de Privacidad** exigida por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) en España, y el **Aviso de Privacidad Integral** exigido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP, DOF 20 de marzo de 2025) en México.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de tus datos personales es **Academia y Estrategias de Marketing, S.L.**, sociedad que opera bajo la marca Instituto Europeo de Marca Personal (IEMP).

- **CIF/NIF:** B22487664
- **Domicilio:** Calle San Lorenzo, 26, 50001 Zaragoza (España)
- **Domicilio de contacto en México:** Lago Alberto 300, Col. Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México
- **Correo electrónico para asuntos de privacidad:** info@institutoeuropeodemarcapersonal.com
- **Sitio web:** institutoeuropeodemarcapersonal.com

2. Datos personales que tratamos

Según tu relación con el Instituto, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- **Identificación y contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono y WhatsApp, país y ciudad de residencia.
- **Datos profesionales:** cargo, empresa, sector, trayectoria, perfiles públicos en redes sociales y la información que nos facilites en formularios de admisión, solicitudes de beca o en el diagnóstico Patrimonio Score™.
- **Datos académicos:** asistencia, participación, entregables, evaluaciones, diplomas, certificaciones e insignias digitales.
- **Datos de facturación y pago:** razón social, RFC o NIF, domicilio fiscal, importe, forma de pago e historial de cuotas. Los datos completos de tu tarjeta los procesa directamente la pasarela de pago; el IEMP no los almacena.
- **Imagen y voz:** cuando participas con cámara o micrófono en clases en directo que se graban para la cohorte.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas e interacción con nuestros correos, obtenidos mediante cookies y tecnologías similares (consulta nuestra Política de Cookies).

Datos sensibles

El IEMP no solicita datos personales sensibles (categorías especiales de datos según el RGPD). Te pedimos que no los incluyas en formularios, entregables o en la comunidad. Si fuera imprescindible tratarlos en algún caso concreto, te pediremos tu consentimiento expreso y por escrito.

Menores de edad

Nuestros programas y servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recabamos de forma consciente datos de menores.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación contigo)

- Atender tus solicitudes de información y gestionar tu proceso de admisión.
- Evaluar tu candidatura a becas y comunicarte el resultado.
- Gestionar tu apartado de plaza, matrícula, cobros, cuotas y facturación.
- Contactarte tras tu inscripción para la llamada de bienvenida, darte acceso al Campus y enviarte las comunicaciones operativas del programa por correo electrónico y WhatsApp.
- Impartir los programas (clases en directo, contenido grabado, tutorías y comunidad) y evaluar tu progreso.
- Emitir diplomas, certificaciones e insignias digitales, y verificar su autenticidad ante terceros cuando lo solicites o cuando la entidad avaladora lo requiera.
- Gestionar tu participación en la Bolsa de Proyectos y la licencia de uso del Método Patrimonio™, si eres Consultor Certificado.
- Prestar los servicios de Consultoría IEMP y Agencia que hayas contratado.
- Atender consultas, incidencias, quejas y solicitudes de garantía.
- Cumplir las obligaciones legales, fiscales y contables aplicables.

Finalidades secundarias (requieren tu aceptación o puedes oponerte)

- Enviarte newsletters, contenidos, invitaciones a masterclasses, eventos y ofertas de programas del IEMP.
- Mostrarte publicidad personalizada en redes sociales y medir la eficacia de nuestras campañas.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y estadísticas, incluido el Barómetro de Patrimonio Profesional LATAM (con datos agregados o anonimizados).
- Utilizar tu nombre, imagen, testimonio o resultados en materiales promocionales del Instituto, siempre con tu consentimiento expreso previo.

Si no deseas que tus datos se traten para alguna finalidad secundaria, puedes indicarlo en cualquier momento escribiendo a info@institutoeuropeodemarcapersonal.com con el asunto "Finalidades secundarias", o usando el enlace de baja incluido en cada correo. Tu negativa nunca afectará a los programas o servicios que hayas contratado.

4. Base jurídica del tratamiento (RGPD)

- **Ejecución de un contrato o medidas precontractuales:** admisión, matrícula, impartición de programas, facturación y prestación de servicios.

- **Consentimiento:** comunicaciones comerciales a personas que aún no son alumnas, cookies no necesarias, publicidad personalizada y uso de imagen o testimonios.
- **Obligación legal:** conservación de facturas, prevención del fraude y atención a requerimientos de autoridades.
- **Interés legítimo:** envío a alumnos y clientes de comunicaciones sobre programas similares a los contratados (art. 21.2 LSSI), seguridad de la plataforma y mejora de nuestros servicios. Puedes oponerte en cualquier momento.

En México, el tratamiento de datos no sensibles se basa en tu consentimiento tácito: si no manifiestas tu oposición tras conocer este Aviso, entendemos que consientes el tratamiento para las finalidades descritas.

5. Plazo de conservación

- **Alumnos y clientes:** mientras dure la relación y, después, durante los plazos legales: 6 años para documentación mercantil (art. 30 Código de Comercio, España), 4 años a efectos tributarios (España) y 5 años a efectos fiscales (art. 30 Código Fiscal de la Federación, México).
- **Expedientes académicos y diplomas:** de forma indefinida, para poder verificar y reexpedir tus credenciales, salvo que solicites su supresión.
- **Contactos y candidatos no matriculados:** hasta que retires tu consentimiento o, como máximo, 24 meses desde tu última interacción con nosotros.
- **Grabaciones de clases:** mientras la cohorte tenga acceso al contenido del programa.

Transcurridos estos plazos, los datos se suprimen o se anonimizan de forma segura.

6. Destinatarios y transferencias

Proveedores que tratan datos por cuenta del IEMP (encargados)

Para operar, contamos con proveedores que acceden a tus datos únicamente para prestarnos sus servicios, bajo contrato y con las garantías exigidas por la ley. Estas remisiones no requieren tu consentimiento:

Proveedor	Servicio	Ubicación
HighLevel, Inc. (GoHighLevel)	CRM, formularios, automatizaciones de correo y WhatsApp, pagos y Campus (LMS)	EE. UU.
Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd. / Stripe, Inc.)	Procesamiento seguro de pagos con tarjeta	UE / EE. UU.
Zoom Video Communications, Inc.	Clases en directo y llamadas de bienvenida	EE. UU.
Meta Platforms (WhatsApp)	Comunicación con alumnos y comunidad	UE / EE. UU.
Google (Google Workspace)	Correo electrónico y documentación	UE / EE. UU.
Meta Platforms Ireland, Ltd. (Meta Pixel)	Medición y personalización de campañas publicitarias, solo con tu consentimiento	UE / EE. UU.
Asesoría fiscal y contable	Contabilidad y obligaciones tributarias	España / México

Transferencias a terceros

Podremos comunicar tus datos, sin necesidad de tu consentimiento por ser necesarias para la relación jurídica contigo o por imperativo legal, a:

- La entidad que avala el programa (Colegio de Posgrados en Desarrollo e Innovación Profesional) y, en su caso, otras instituciones académicas aliadas, para la emisión y registro de tu diploma o certificación.
- La entidad u organismo que haya convocado o cofinanciado tu beca, o la empresa que haya patrocinado tu matrícula, únicamente para informar de tu admisión, asistencia y finalización.
- Las administraciones tributarias (AEAT en España; SAT en México) y las autoridades judiciales o administrativas que lo requieran legalmente.

Cualquier otra transferencia que requiera tu consentimiento se te solicitará de forma previa y expresa.

Transferencias internacionales

Algunos proveedores se ubican fuera del Espacio Económico Europeo (principalmente en EE. UU.). En esos casos, la transferencia se ampara en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. cuando el proveedor está adherido o en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Dado que el IEMP opera con un equipo distribuido entre España y México, tus datos pueden tratarse en ambos países con idénticas medidas de protección.

7. Tus derechos (ARCO y RGPD)

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y cómo.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación o supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento para finalidades concretas.
- **Limitación y portabilidad (RGPD):** restringir el tratamiento o recibir tus datos en un formato estructurado.
- **Revocación del consentimiento:** retirar el consentimiento que hayas otorgado, sin efectos retroactivos.

Cómo ejercerlos

Envía un correo a info@institutoeuropeodemarcapersonal.com con el asunto "Derechos de protección de datos" indicando:

- Tu nombre completo y un correo para recibir la respuesta.
- Copia de un documento que acredite tu identidad (o la de tu representante legal, junto con el documento que acredite la representación).
- Descripción clara del derecho que deseas ejercer y de los datos a los que se refiere.
- En caso de rectificación, la documentación que respalde el cambio.

Plazos de respuesta: para titulares sujetos al RGPD, responderemos en un plazo máximo de un mes (prorrogable dos meses más en casos complejos). Para titulares en México, te comunicaremos la determinación adoptada en un máximo de 20 días hábiles y, si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Autoridades de control

Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es) o, en México, ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad garante conforme a la LFPDPPP vigente.

8. Opciones para limitar el uso o divulgación de tus datos

Además del enlace de baja incluido en cada correo, puedes solicitar tu inclusión en la lista de exclusión del IEMP escribiendo a info@institutoeuropeodemarcapersonal.com. También puedes inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO en México o en la Lista Robinson en España.

9. Decisiones automatizadas

El diagnóstico Patrimonio Score™ genera de forma automatizada una puntuación orientativa de 0 a 100 a partir de tus respuestas. Este resultado tiene carácter informativo y nunca produce, por sí solo, efectos jurídicos sobre ti: las decisiones de admisión y concesión de becas siempre las adopta una persona del equipo del Instituto.

10. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web y nuestras páginas de registro utilizan cookies y tecnologías similares que permiten obtener datos de navegación (dirección IP, dispositivo, páginas visitadas y tiempo de navegación). Puedes conocer su detalle, aceptarlas, rechazarlas o configurarlas en nuestra **Política de Cookies**.

11. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger tus datos frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción, incluidos accesos restringidos por perfil, autenticación de usuarios y cifrado en tránsito. Si se produjera una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa a tus derechos, te lo notificaremos sin demora.

12. Cambios en este aviso

Podemos actualizar este documento por cambios normativos, nuevos servicios o ajustes en nuestras prácticas. La versión vigente estará siempre disponible en institutoeuropeodemarcapersonal.com, con su fecha de última actualización. Si el cambio es relevante, te lo comunicaremos por correo electrónico.

Última actualización: 13 de octubre de 2026